

**Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр  
социального обслуживания населения» Черепановского района  
Новосибирской области**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об отделении профилактики безнадзорности детей и подростков  
МБУ «КЦСОН»**

«Утверждаю»  
Директор МБУ «КЦСОН»

Черепановского района

Новосибирской области

 Т.Н. Беляева  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об отделении профилактики безнадзорности детей и подростков МБУ «КЦСОН»**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Отделение является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Черепановского района Новосибирской области, далее «Центр...», предназначенным для организации и проведения деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993г.,
- Конвенцией о правах ребенка 15.09.1990г.,
- Федеральным законом от 24.06.1999г. № 120 –ФЗ « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Федеральным законом от 24.07.1998г № 124-ФЗ « Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»,

- Семейным Кодексом РФ

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761 « О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017годы»

Распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р « Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 214 года по реализации национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017годы»

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014г № 500н « Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014г № 874н « О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а так же о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2014г № 889 « Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов РФ при предоставлении социальных услуг

Законом Новосибирской области от 18 декабря 2014 года № 499-ОЗ « Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»

- Закон Новосибирской области от 24.04.2003 № 111-ОСД « О защите прав детей в Новосибирской области»

Постановлением Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 № 312-п « О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»

Постановлением Правительства Новосибирской области от 25.12.2014г № 534-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания»

- Постановлением Правительства Новосибирской области от 25.12.201 № 535-п « Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»

Постановлением Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п « О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»

Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 « Об утверждении порядков предоставления социальных услуг

Приказом № 1525 от 31.12.2014г Министерства социального развития Новосибирской области « О внесении изменений в приказ министерства социального развития новосибирской области от 31.10.2014г № 1288»

Приказом № 167 от 03.03.2015г. Министерства социального развития Новосибирской области « Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения»

Приказом № 305 от 16.04.2015г Министерства социального развития Новосибирской области « О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446»

Приказом № 511 от 18.07.2016г Министерства социального развития Новосибирской области « Об утверждении комплекса мер»

- Уставом «Центра...»

- Национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52495- 2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

- ГОСТ Р 52496- 2005 « Социальное обслуживание населения. « Контроль качества социальных услуг».

- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения Система качества учреждений социального обслуживания».

- ГОСТ Р 52498-2005 « Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания»

- ГОСТ Р 52497-2005 « Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»

- ГОСТ Р 52888- 2007 « Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»

- ГОСТ Р 52885-2007 « Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

- ГОСТ Новосибирской области от 27.06.2011 № 372 « Социальные услуги отдельным категориям семей и женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации»

- ГОСТ Новосибирской области № от 27.06.2011 372 « Основные виды социальных услуг»

- ГОСТ Новосибирской области от 27.06.2011 № 372 « Социальные услуги детям»

- ГОСТ Новосибирской области от 07.09.2011 № 567 « Контроль качества социальных услуг детям»

- иными правовыми и нормативными актами РФ, решениями органов местного самоуправления.

1.3 Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором «Центра...».

1.4 Отделение взаимодействует с учреждениями системы здравоохранения, образования, органов внутренних дел, службы занятости и другими учреждениями, осуществляющими работу по профилактике детской безнадзорности.

1.5 Специалисты отделения назначаются и освобождаются от должности приказом директора «Центра...» по согласованию с заведующим отделением. Должностные обязанности сотрудников отделения определяются должностными инструкциями, утвержденными директором «Центра...».

1.6. Заведующий отделением:

- Руководит деятельностью отделения и обеспечивает выполнение стоящих перед ним задач;

- Распределяет обязанности между специалистами отделения;

- Обеспечивает специалистам отделения соблюдения трудовой дисциплины;

- Несет ответственность за деятельность отделения.

1.7. В период отсутствия заведующего отделением, исполняющим его обязанности приказом директора «Центра...» назначается специалист отделения.

1.8. С целью обобщения и внедрения современных эффективных форм и методов социальной работы производится:

- ведение методической работы (изучение, обобщение, консультирование)

- систематизация законодательных и иных правовых актов, информационных материалов, литературы по социальным вопросам

- повышение квалификации (семинары, практические занятия, курсы повышения квалификации...).

1.9. Отделение обязано предоставлять отчетность в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, предоставлять государственным органам, органам местного самоуправления информацию в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Новосибирской области.

1.10. Отделение не вправе отказаться от выполнения муниципального задания

1.11. Материально-техническое, информационное и иное обеспечение деятельности отделения осуществляется структурными подразделениями «Центра...».

## **2. ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ**

2.1. Основными задачами отделения являются:

- предупреждение безнадзорности несовершеннолетних;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- выявление причин и источников социальной дезадаптации;
- оказание содействия органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений, несовершеннолетних в устранении данных причин;

## **3. ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ**

3.1. Отделение выполняет следующие функции:

- осуществляет работу по выявлению и учету семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании;

- организует индивидуальную профилактическую работу в отношении семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации;

- в пределах своей компетенции оказывает содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних;

- содействует трудоустройству родителей;

- оказывает консультативную помощь несовершеннолетним и семьям по вопросам, отнесенным к компетенции отделения;
- проводит просветительскую работу среди населения по профилактике детской безнадзорности и беспризорности,
- оказывает помощь и социальные услуги семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании, согласно государственным стандартам социального обслуживания;

3.1.1. Социально- педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

3.1.2. Социально- бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

3.1.3. Социально- правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите и законных интересов получателей социальных услуг;

3.1.4. Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

3.1.5. социально- трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

3.1.6. социально- медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Социальные услуги оказываются специалистами бесплатно, в рамках разработанной индивидуальной программы предоставления социальных услуг ( ИППСУ).

3.2. Отделение имеет следующие права:

- представлять «Центр...» по поручению администрации «Центра...» в различных организациях и учреждениях по вопросам профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися на учете в отделении;
- получать от администрации «Центра...» информацию, необходимую для выполнения возложенных на отделение задач;
- участвовать в рассмотрении вопросов, входящих в компетенцию отделения.

#### **4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ**

4.1. Отделение проводит профилактическую работу в отношении следующих категорий лиц:

- несовершеннолетних, с которыми необходимо проводить индивидуальную профилактическую работу в силу совершения ими определенных поступков, свидетельствующих об их асоциальной наклонности, об их правовом нигилизме, стремлении нарушить закон. К данной группе относятся следующие несовершеннолетние:

- употребляющие наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющие одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе;

- совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;

- совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

- освобожденные от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а так же в случаях, когда признано, что исправление

несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

- совершившие общественно опасное деяние и не подлежащее уголовной ответственности в связи с не достижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

- условно-досрочно освобожденные от отбывания наказания, освобожденные от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

- освобожденные из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

- осужденные условно, осужденные к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

- Несовершеннолетних, которые в силу окружающей среды, в которой они находятся, поведения их родителей, законных представителей поставлены в такие условия, в которых они могут стать безнадзорными и начать совершать правонарушения.

- Несовершеннолетних, занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством.

- Несовершеннолетних матерей

- Родителей или законных представителей несовершеннолетних, не исполняющих своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

- Родителям (опекунам, попечителям) с ребенком (детьми), испытывающим ( испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых ситуаций, и ( или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка.

4.2. О фактах жестокого обращения с несовершеннолетними немедленно ставятся в известность органы прокуратуры, милиции, опеки и попечительства, комиссия по делам несовершеннолетних.

## ***5. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ, СНЯТИЯ С ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН***

5.1. Семьи и несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или нуждающиеся в социальном обслуживании, ставятся на учет в отделение профилактики приказом директора «Центра...». Решение, о постановке семьи, в категорию «социально опасного положения» или ее переводе в данную категорию, принимается коллегиально, на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

5.2. Основанием, для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания, является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя, о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Решение о предоставлении социальных услуг принимается на основании следующих документов:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

4) иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

2) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

5.3. На семьи, состоящие на учете, заводится социальный паспорт семьи, содержащий следующие документы:

- акт первичного обследования жилищно- бытовых условий
- индивидуальную программу работы с семьей,
- акты контрольных посещений семей
- характеристики из школ на несовершеннолетних

5.4. В отделении создан банк данных семей, находящихся в социально-опасном положении и семей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации.

Услуги, оказываемые семьям и несовершеннолетним, в обязательном порядке заносятся в автоматизированную базу данных – картотеку и ТИС.

5.5. Противопоказаниями к принятию на обслуживание граждан «Центром...» являются: психические заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные инфекционные заболевания, бактерионосительство, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях, согласно перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004г № 715.

5.6. основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

5.6.1. непредставление или представление не в полном объеме документов, которые в соответствии с Порядком обязательны для предоставления лично;

5.6.2. непредставление или представление не в полном объеме документов, подтверждающих наличие обстоятельств для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

5.6.3. выявлении в заявлении и (или) в представленных документах недостоверных сведений;

5.6.4. письменный отказ гражданина от социального обслуживания

5.6.5. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

5.7. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

5.7.1. по личному письменному заявлению гражданина (его законного представителя)

5.7.2. в случае изменения обстоятельств являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

5.7.3. окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

57.4. при нарушении гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

5.7.5. смерти гражданина, либо наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

5.7.6. в связи с вступлением в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

5.8. Снятие с учета семей, производится приказом, директора «Центра...»

## **6. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства субъектов Российской Федерации, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

Укомплектованность специалистами: отделение укомплектовано, согласно штатного расписания МБК «КЦСОН»

Техническое оснащение: в отделение имеется три компьютера и три принтера 2007г.

Информация о правилах и порядке предоставления социальных услуг клиентам, оформлена на стенде отделения профилактики.

Действует служба контроля за деятельностью отделения (самоконтроля, контроля со стороны администрации «Центра», курирующих органов).

6.2. Контролю подлежит качество всех социальных услуг.

Цель контроля – проверка соответствия качества этих услуг требованиям ГОСТ Р. 52142.

6.3. Контролю подлежат следующие основные факторы:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует отделение:

- журнал приказов о постановке на учет семей в отделение профилактики;
- журнал приказов о снятии с учета семей в отделении профилактики;
- журнал входящей корреспонденции;
- журнал исходящей корреспонденции;
- журнал посещений граждан;
- журнал экстренных сигналов;
- социальные паспорта семей;
- журнал отчетов (ежемесячных, квартальных, полугодовых, годовых)
- планы работы отделения;
- график социальных патронажей семей, состоящих на учете в отделении профилактики;

6.4. При контроле документов проверяют их соответствие предъявленным к ним требованиям по полноте и правильности оформления, актуальности, своему предназначению, систематичность и регулярность их заполнения. Одновременно контролируют своевременность проверки состояния и пересмотра документов, их обновления и изъятия из обращения устаревших.

6.5. Квалификацию, образование, профессиональную подготовку специалистов, и их соответствие занимаемым должностям, деловые, моральные и морально-этические качества,



умение поддерживать нормальные человеческие отношения с клиентами учреждений проверяют путем изучения личных дел, собеседования, опроса руководителей, коллег по работе и клиентов, а так же путем изучения письменных отзывов о работе специалистов.

6.6. оценка качества социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

6.6.1. оказания услуг, предоставляемых получателями социальных услуг, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

6.6.2. иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.7. оценка качества социально- психологических услуг включает в себя оценку:

6.7.1. социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателями социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

6.7.2. психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально- психологические проблемы;

6.7.3. иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.8. оценка качества социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

6.8.1. мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

6.8.2. иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.9. оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

6.9.1. формирование позитивных интересов ( в том числе в сфере досуга) и организации досуга ( праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг ( как взрослым, так и детей), расширение кругозора сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

6.9.2. обучение основам домоводства, осуществление которого развивает самостоятельные навыки получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства;

6.9.2. иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.10 оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

6.10.1. проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

6.10.2. иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.11. оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

6.11.1. оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

6.11.2. иных социально – правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.