

УТВЕРЖДАЮ

И.о. первого заместителя Главы
администрации Черепановского района
по социальным вопросам

Т.В. Киселева



17.02.2020 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <в 2019 году>
МБУ «КЦСОН Черепановского района Новосибирской области на 2020-2021 гг.
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте cher-kcson.narod.ru отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа,	На официальном сайте cher-kcson.narod.ru разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно- коммуникационн ых систем Мараков С.В.		

месяца и года регистрации					
На официальном сайте cher-kcson.narod.ru отсутствует информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте cher-kcson.narod.ru разместить информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно-коммуникационных систем Мараков С.В.		
На официальном сайте cher-kcson.narod.ru отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к	На официальном сайте cher-kcson.narod.ru разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно-коммуникационных систем Мараков С.В.		

информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»					
На официальном сайте cher-kcson.narod.ru отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте cher-kcson.narod.ru разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно-коммуникационных систем Мараков С.В.		
На официальном сайте cher-kcson.narod.ru отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по	На официальном сайте cher-kcson.narod.ru разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно-коммуникационных систем Мараков С.В.		

формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц				
На официальном сайте cher-kcson.narod.ru отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте cher-kcson.narod.ru разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно-коммуникационных систем Мараков С.В.		

На официальном сайте cher-kcson.narod.ru отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте cher-kcson.narod.ru разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно-коммуникационных систем Мараков С.В.		
На официальном сайте cher-kcson.narod.ru отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	На официальном сайте cher-kcson.narod.ru создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно-коммуникационных систем Мараков С.В.		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 полугодие 2020	Системный администратор информационно-коммуникационных систем Мараков С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению	2 полугодие 2020	Специалист по		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	звуковой и зрительной информации		охране труда Дорогина О.Н.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 полугодие 2020	Специалист по охране труда Дорогина О.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатель социальных услуг отметил, что нужен логопед	Направить на обучение специалиста	1 полугодие 2021	Заведующая филиала «Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями «Голубка» Талалаева Е.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».