

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы по социальным
вопросам Вяткина Н.А.
(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУ «КЦСОН Черепановского района Новосибирской области»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном	На официальном сайте	Устранено	Директор	На официальном	01.02.2023

сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц		Черепухина Елена Николаевна	сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	
На официальном сайте отсутствует	На официальном сайте отсутствует информация о	Устранено	Директор Черепухина Елена	На официальном сайте отсутствует	01.02.2023

информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		Николаевна	информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выявлен недостаточный уровень доступности организации для инвалидов	Рассмотреть возможность повысить уровень доступности организации для инвалидов путем установки специализированной кнопки вызова персонала. Приказом руководителя организации закрепить ответственное должностное лицо за сопровождением инвалидов.	Устранено Устранено	Директор Черепухина Елена Николаевна	Рассмотрели возможность повышения уровня доступности организации для инвалидов путем установки специализированной кнопки вызова персонала. Приказом руководителя организации закрепили ответственное должностное лицо за сопровождением инвалидов.	10.02.2023 01.02.2023
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	31.12.2023	Директор Черепухина Елена Николаевна	-	-

и зрению звуковой и зрительной информации	зрительной информации				
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Директор Черепухина Елена Николаевна	-	-
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Директор Черепухина Елена Николаевна	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».